

PROVOZNÍ ŘÁD LYŽAŘSKÁ ŠKOLA SKI ZADOV

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Lyžařská škola je otevřena denně od 8:30 do 16:00 hod.
- 1.2. Lyžařská škola nabízí výuku lyžování, snowboardingu a běžeckého lyžování.
- 1.3. Lyžařská škola je určena pro děti i dospělé.
- 1.4. Lyžařská škola nabízí skupinovou a individuální výuku.
- 1.5. Výuková hodina trvá 50 minut.
- 1.6. Všichni klienti lyžařské školy mají po dobu výuky volný vstup do oploceného areálu lyžařské školy (dětský park)

2. Privátní výuka

- 2.1. Maximální počet osob na privátní lekci jsou 3.
- 2.2. V případě privátní výuky pro více osob není vhodné sloučit osoby rozdílného věku nebo rozdílné úrovně.
- 2.3. Výuka na večerním lyžování je možná při zakoupení výuky online (rezervační systém www.booking.zimlet.cz), nebo do 16 hod v kanceláři lyžařské školy dne konání výuky.

3. Skupinová výuka

- 3.1.1. Skupinová výuka probíhá ve dvou časových blocích (10:00 – 11:50 a 13:30 – 15:00) pro děti od 4 do 15 let, klient si může vybrat jeden nebo oba časy.
- 3.1.2. Skupinová výuka probíhá v časech 9:30 – 11:00 nebo 14:30- 16:00 pro děti 3 roky.
- 3.2. Skupinová výuka je určena pro děti od 3 do 15 let.
- 3.3. Skupinová výuka se koná pouze v případě, jsou-li v dané skupině minimálně 3 klienti (kurzy pro děti 4-15 let), jsou-li v dané skupině 2 děti (kurzy pro děti 3 roky)
- 3.4. Pokud se požadovaná skupina nenaplní, může lyžařská škola klientovi nabídnout jiný čas výuky nebo výuku privátní nebo lekci skupinové výuky zkrátit.
- 3.5. U skupinové výuky lyžařská škola negarantuje stejného instruktora po celou dobu výuky.
- 3.6. Klienti jsou do skupin rozdělováni podle věku a pokročilosti.
- 3.7. U skupinové výuky je brán ohled na „nejslabší článek“ skupiny.
- 3.8. V případě, že se klient nedostaví na skupinovou výuku minimálně 10 minut po začátku lekce, nemusí být s ohledem na průběh výuky a metodické zásady na výuku přijat

4. Ceny

- 4.1. Ceny jsou platné podle aktuálního ceníku na www.zadov.cz
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen během sezóny

5. Rezervace a průběh lekcí

5.1. Doporučujeme objednat lekci předem.

5.2. Objednávku je možné provést osobně na pokladně lyžařské školy nebo pomocí online rezervace na www.zadov.cz, www.skikvilda.cz Online rezervace jsou cenově zvýhodněné.

5.3. Zaplacení rezervace je nutné nejpozději 60 minut před zahájením výuky, jinak rezervace propadá bez náhrady a je nabídnuta jinému klientovi.

5.4. Při zaplacení výuky obdrží klient doklad o zaplacení a dva kusy průkazu klienta lyžařské školy. Průkaz lyžařské školy je nepřenosný.

5.5. Po první vyučovací lekci odevzdá klient spodní část průkazu svému instruktorovi a horní část si nechá pro případnou kontrolu.

5.6. Průkaz musí mít klient při sobě po celou dobu výuky, jinak nebude na výuku přijat.

Ztrátu průkazu je klient povinen neprodleně nahlásit v kanceláři lyžařské školy, kde mu bude po předložení dokladu o zaplacení vystaven duplikát průkazu.

5.7. Změny časů, popř. forem výuky lze uskutečnit pouze v kanceláři lyžařské školy.

5.8. V případě, že lyžařská škola není z kapacitních důvodů schopna pokrýt všechny požadavky na privátní výuku, může klientovi nabídnout tuto výuku v jiném čase, popř. skupinovou výuku.

5.9. O místě srazu s instruktorem je klient informován v kanceláři lyžařské školy.

5.10. V případě zpožděného příchodu klienta na lekci (příchod po jejím začátku) nemůže lyžařská škola garantovat celou výukovou hodinu z důvodu návaznosti dalších lekcí.

5.11. Pro využití lanovek a vleků ve SKI areálu Zadov je nutné zakoupit skipas. O nutnosti zakoupení skipasu klienta informuje instruktor nebo je možné se informovat v kanceláři lyžařské školy.

5.12. Pojízdny koberec umístěný v prostorách lyžařské školy je v ceně výuky.

5.13. Lekce probíhají za každého počasí.

5.14. Lyžařská škola si vyhrazuje právo na změnu instruktora.

5.15. Nelze požadovat vrácení peněz za omezení výuky z důvodu špatných povětrnostních podmínek nebo omezeného provozu přepravního zařízení.

5.16. V případě, že se klient nedostaví na výuku maximálně 10 minut po začátku lekce, nemusí být s ohledem na průběh výuky a metodické zásady na výuku přijat.

5.17. Klient nebo jeho zákonný zástupce odpovídá za vhodné oblečení, vybavení a svůj zdravotní stav.

5.18. V případě, že se klient chová při výuce nevhodně dle dobrých mravů, bude z výuky vyloučen bez náhrady

5.19. Škola nenese odpovědnost za škody klientů způsobené třetí osobou nebo školy z nedbalosti.

5.20. Zaplacením kurzovního lyžařské školy je bráno jako souhlas klienta s podmínkami lyžařské školy Ski Zadov.

8. Zdraví a bezpečnost klienta

8.1. Všichni účastníci výuky musí být z důvodů bezpečnosti označeni speciální vestou nebo rozlišovací páskou. Vestičku nebo pásku obdrží od instruktora nebo je možné vše vyzvednout v kanceláři lyžařské.

8.2. Děti do 15-ti let mají povinnou helmu po celou dobu výuky.

8.3. Klient nebo jeho zákonný zástupce odpovídá za vhodné oblečení, vybavení a svůj zdravotní stav.

8.4. Zákonný zástupce je před výukou povinen nahlásit zdravotní stav dítěte, možné komplikace apod.

8.5. Klienti nejsou pojištěni u lyžařské školy, výuka probíhá na vlastní nebezpečí. Lyžařská škola doporučuje svým klientům sjednat si úrazové pojištění.

8.6. V případě úrazu nezletilého dítěte, klienti (zákonný zástupce) souhlasí se zajištěním lékařského ošetření Horskou službou ČR.

9. Zásady bezpečnosti a chování při výuce lyžování a snowboardingu

9.1. Klient je povinen dodržovat pravidla FIS pro chování lyžařů a snowboardistů a pravidla lyžařského areálu.

9.2. Při výuce se klient musí řídit pokyny svého instruktora

9.3. Klient vždy zastaví na určeném místě instruktorem.

9.4. Klient se nikdy nevzdálí od svého instruktora bez jeho vědomí.

9.5. Při jízdě na vleku a lanovce bude klient dodržovat přepravní řád.

9.6. Klient nebude požívat alkoholické nápoje a jiné omamné látky.

9.7. Klient bude dodržovat pravidla slušného chování a respektovat provozní řád SKI areálu Zadov.

9.8. Výuka lyžování a snowboardingu je na vlastní nebezpečí!

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Lyžařská škola nenesे odpovědnost za škody klientů způsobené třetí osobou nebo škody z nedbalosti

10.2. Zaplacení kurzovního lyžařské školy SKI Zadov je bráno jako souhlas klienta s tímto provozním řádem a obchodními podmínkami.

10.3. Pokud bude během výuky pořízena fotodokumentace či obrazově-zvukový záznam, vyhrazuje si lyžařská škola SKI Zadov právo materiály bezúplatně použít v rámci propagace webové stránky www.zadov.cz

10.4. Klient dává zaplacením za výuku lyžařské škole souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu.

Lyžařská škola se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Lyžařská škola bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.

10.5. Platnost těchto obchodních podmínek je od 11. 11. 2018.

10.6. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v tomto provozním řádu a obchodních podmínkách.